



Usability kompakt

Prof. Dr. Jan Borchers • IHK Aachen • 28.09.2021



RWTHAACHEN
UNIVERSITY

Order
 Cntr: JOE **Quote 0**
 Phn: [Redacted] **Unknown Stepper:**
 Terms: Prepaid Collect 3rd Party STD
 Cust: Hi Fo Holdings, Ltd. - HFO
 Inv: Hi Fo Holdings, Ltd. - HFO
 At: Hi Fo Holdings, Ltd. - HFO
 Add: 1125 [Redacted] STREET SUITE 1200
 CIPC VANCOUVER BC V6Z2K8 C
 Ph: [Redacted] Fax:
 Cont: Est Pkt
 Appointment: D: 06-10-02 F: T:

Mode From SC To SC
 Air: ADT - ADT -
Tariff CAD9-00-01
Service 20 - 0.194
From YVR - A/
To YYZ - AT -
Deliver By 06-12-02 17:00
Clock Stop
 [Miles] [PU Miles] [Del Miles]
 [0] [0] [0]

Feed GAWF
 GAWF 100670661
Stop Ref
BL
POB
GBL Num
Cons Ref
Billing Ref
Ref 5
MasterID
MAWB
Statement
Hold PU
Non-Freight
Mandate Hold
Print Hold **Rate**
 SAVED
 [Home] [Back] [Forward] [Next] [End]

Charges:	761.50
Discount:	0%
SubTotal:	761.50
Accessorial:	40.00
DV:	0.00
FSC: CAX 2.50%:	38.00
Total:	839.58
Balance:	839.58

Addend
 Closed
 Feed

Order
 Cntr: CANADIAN HARDWARE & H -
 Add: [Redacted] AVENUE SUITE 101
 CIPC SCARBOROUGH ON M1B5M4 C
 Ph: [Redacted] x Fax: (416) [Redacted] 2
 Cont: VM
 Appointment: D: F: T:

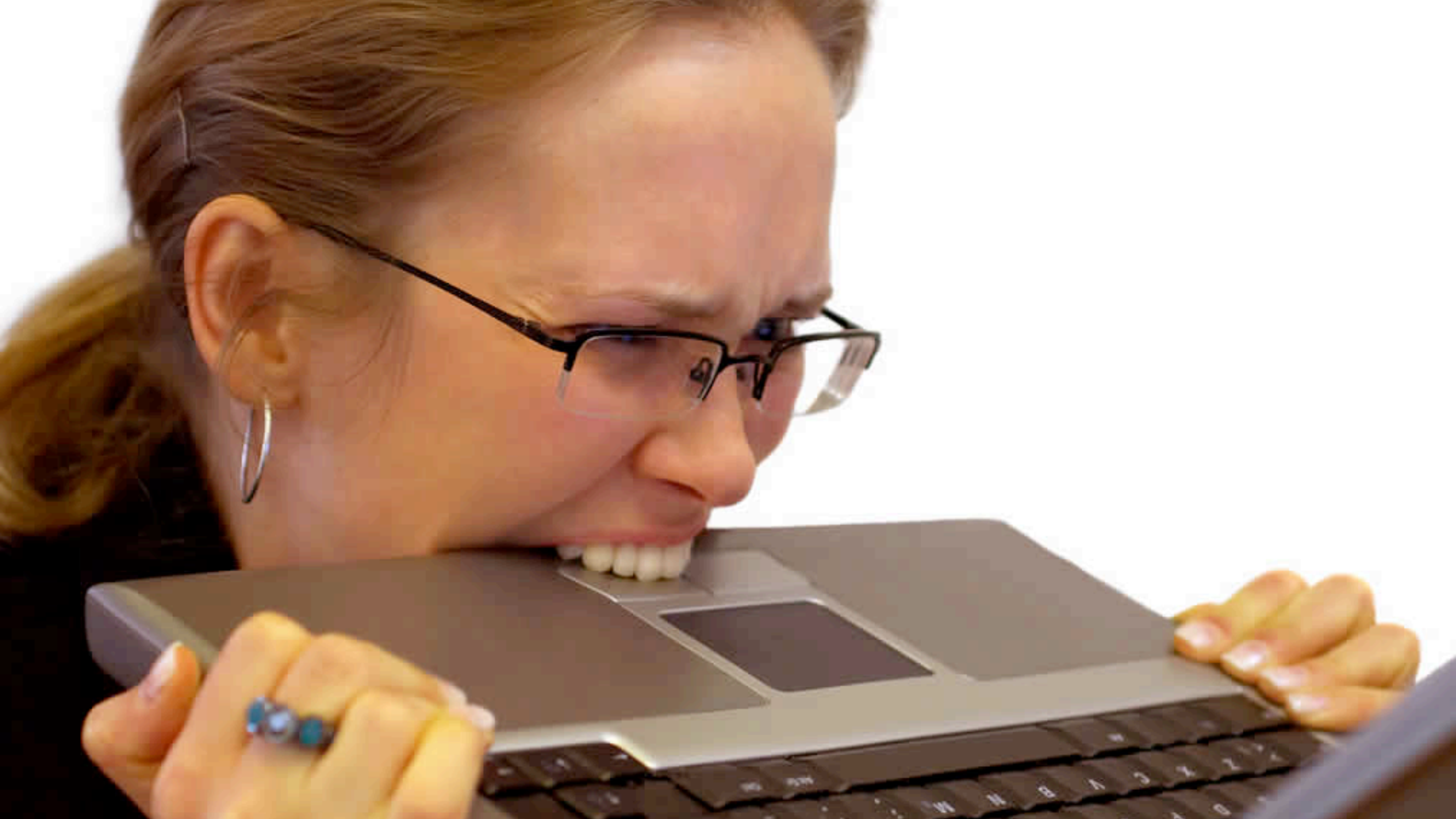
Cost \$8.00 **Driver**
Fee \$8.00 **Fee Collect** **Collect**

Broker / Customs Agent
Broker
Value 0.00 **USE**
Notified
Verbal Pod
Verify on POD
Harmon

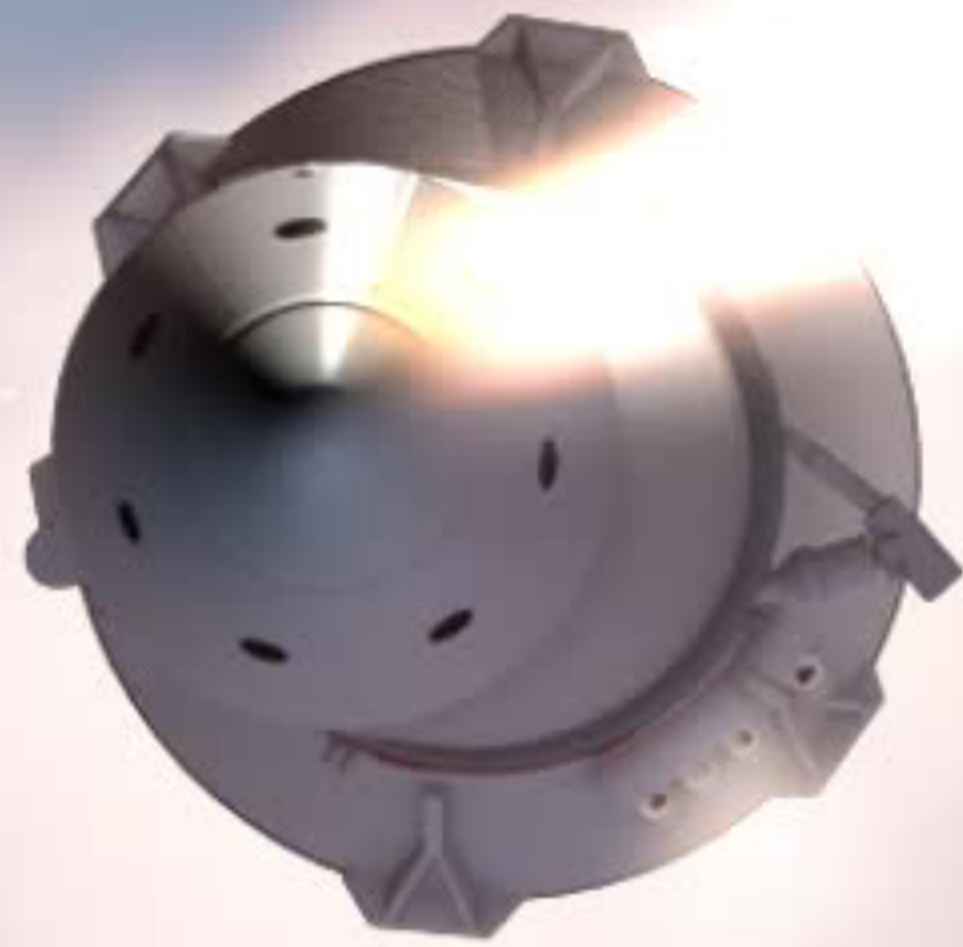
Hold PU
Rate

Units	Type	H	Description	Stated	ACTWT	Dimensions	GB	OTW	Rate	Charge
1	CRATE		CRATE	91	94	97 25x25x30	97	50.00	40.50	
1	2MAN		2 MAN P&D					40.00	40.00	
2	CRATE		CRATE	500		1,426 20x40x40	1,426	50.00	713.00	
0								0.00	0.00	

Accs	\$40.00	DV	0	10.00	591	941	1521	1,521	761.50
------	---------	----	---	-------	-----	-----	------	-------	--------



A. Produkt-
Guidelines



B. Prozess-
Guidelines

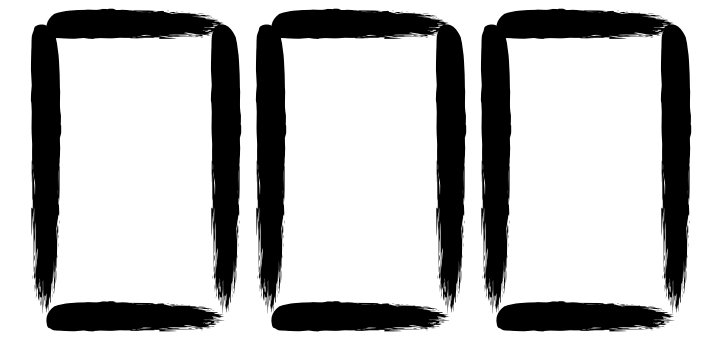
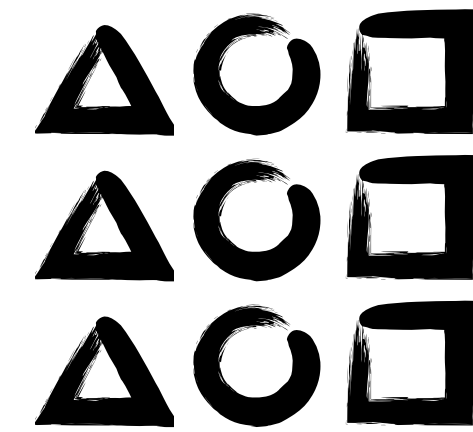
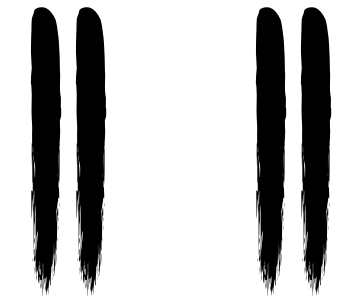
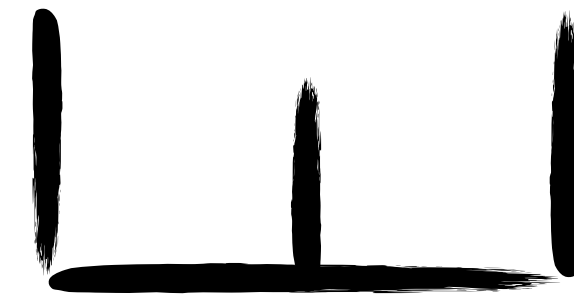
1. Einfachheit

Benutzer • Aufgabe • Kontext





2. Gestaltgesetze



3. Sichtbarkeit und Feedback



3. Sichtbarkeit und Feedback



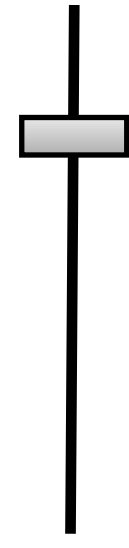
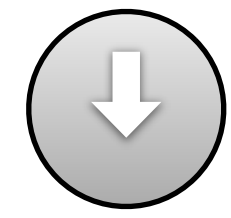
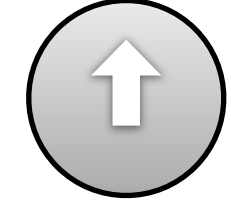
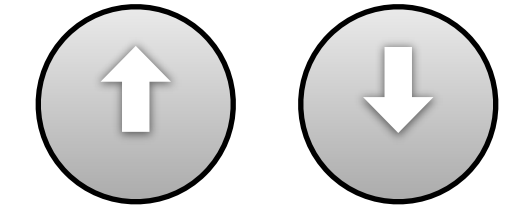
3. Sichtbarkeit und Feedback



3. Sichtbarkeit und Feedback



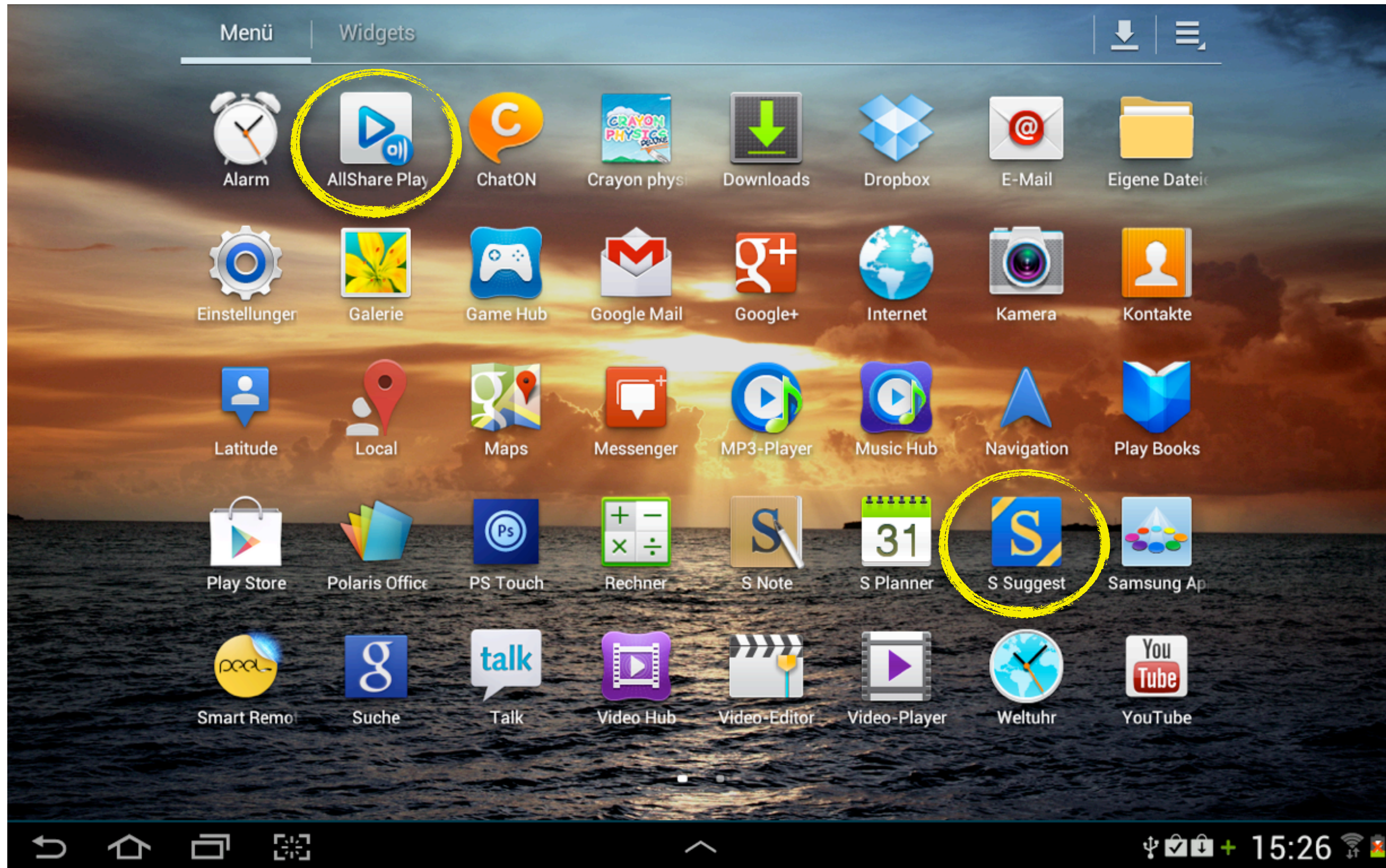
4. Natürliche Abbildungen



4. Natürliche Abbildungen



5. Sprache der Benutzer

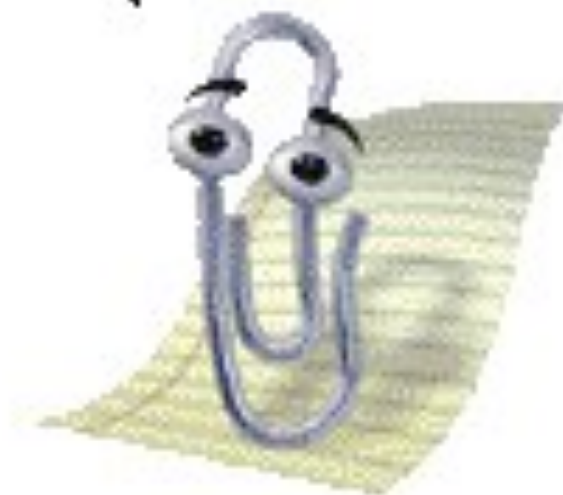


6. Keine Überraschungen

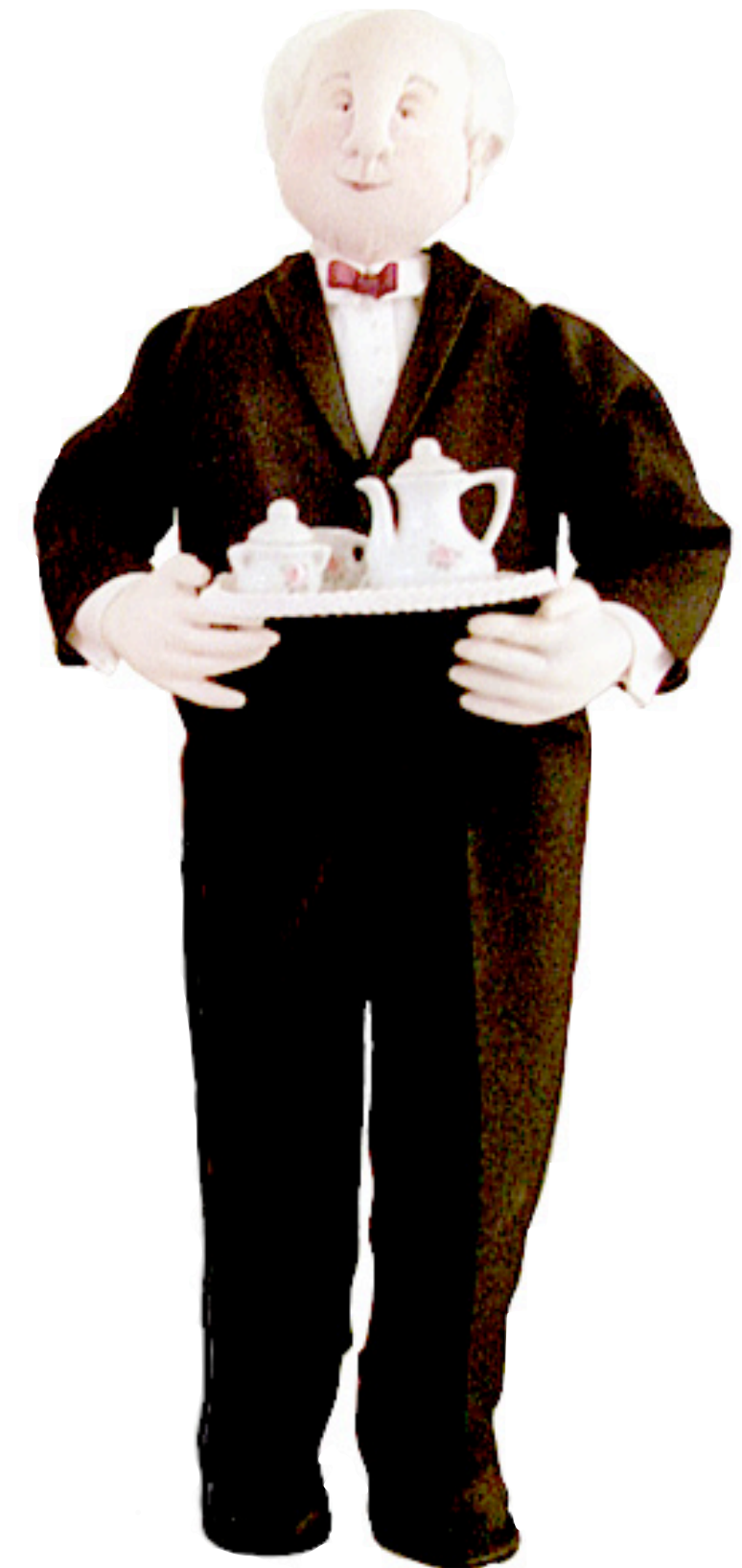
Hi! I am Clippy, your office assistant. Would you like some assistance today?

Yes

No



Ihre Batterie ist jetzt
komplett geladen!



6. Keine Überraschungen



Timeouts sind böse!

7. Dialog statt Monolog

Alternative suchen... 0:43

 Alternative berechnen	 Straßensperre vermeiden	 Reisen über...
 Original neu berechnen	 Teilroute vermeiden	 Verzög. minimieren

Zielpunkt:
London

Zurück

8. Fehlertoleranz



Operation Could not be completed.

client-error-not-possible

OK

ende Prüfungsordnungssätze		
Prfg.Text	Art	Abschnitt

KzFa/Version: H 11

Prüfung: 401 Übergr. Pflichtbereich


Prfg. Langtext: Übergreifender Pflichtbereich

Zuordnungsart: Alle Zuordnungen 

dem Satz sind zugeordnet:

Stg.-Ang.	Prfg.Nr	AlphaNr	Prfg.Text	lfdnr	Z.Art
88706H11	411	411	Ferdiana?	1	F1

Hinweis ✕

 Bitte wählen Sie erst die Zuordnungsart aus, für die Sie Zuordnungen löschen wollen

88706H11	422	422	Wiss&Forsc	1	F1
88706H11	423	423	DynUntMoSi	1	F1

mein Initialisieren Schließen Öffnen Speichern **alle Löschen** zugeordnet ?

ende Prüfungsordnungssätze

Prfg.Text

Art

Abschnitt

KzFa/Version:

H

11

Prüfung:

401

Übergr. Pflichtbereich

Prfg. Langtext:

Übergreifender Pflichtbereich

Zuordnungsart:

Alle Zuordnungen



dem Satz sind zugeordnet:

Stg.-Ang.	Prfg.Nr	AlphaNr	Prfg.Text	lfdnr	Z.Art
88706H11	411	411	Fertigung?	1	F1
				1	F1
				1	F1
				1	F1
				1	F1
				1	F1
				1	F1
				1	F1
				1	F1
88706H11	422	422	Wiss&Forsc	1	F1
88706H11	423	423	DynUntMoSi	1	F1

Mit Schulung wär das nicht passiert



Ein "Nein" wird nicht akzeptiert

OK

mein

Initialisieren

Schließen

Öffnen

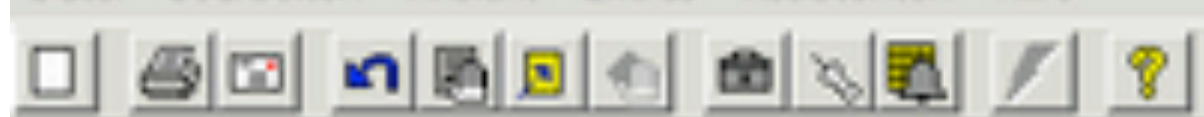
Speichern

alle Löschen

zugeordnet ?

9. Visuelles Design





- Alle Personen | Studierende | Interessentenanmeldungen | Bewerber | Soll-Leistungen | Personengruppen | Alle Anmeldungen | Ausbildungsanmeldungen |
- Perioden/Semester | NDS | NDSJahrgang | NDK/mod_Kurse | NDKAnlass | Module WB | Modulanlässe WB | Alle Ressourcenbelegungen | Personenbelegungen |
- Raumbellegungen | Gerätebelegungen | Freie Ressourcen | Alle Ressourcen | Dozierende | Räume | Geräte | Zusatzinfo | Temporäre Selektion |
- Kursanmeldungen | Anmeldedetails | Alle Anlässe | Anlassgruppen | Kurse | Module | Modulanlässe | Studiengänge | Studienjahrgänge/Klassen |

Module suchen

Anlass-Nr:

Bez:

Status:

Leitung:

Veranstalte:

Anlass-Nr	Bez
DMK-SNM-0302-P	ASC
DMK-SNM-0310	ASC
DMK-SNM-0311	ASC
DMK-SNM-0502	Die
DMK-SNM-0305	Einf
DMK-SNM-0315	Gru
DMK-SNM-0303	Gru
DMK-SNM-0306	Har
DMK-SNM-0313	Info
DMK-SNM-0301-P	Info
DMK-SNM-0307	Info
DMK-SNM-0304	Mer
DMK-SNM-0308	Mer
DMK-SNM-0309	Pyt
DMK-SNM-0312	Sch
DMK-SNM-0501	Swi
DMK-SNM-0314	Zeik

Modul: Grundlagen der Rechnergeschichte und Maschinentheorie III - Seminar

2 benutzerdefinierte Funktionen

Benutzerdefinierte Funktion abrufen OK

Nummer: **DMK-SNM-0303** DE: DMK SNM Neue Med

Typ: Modul Status: inaktiv

Kategorie: Lehrveranstaltung Veranstalter: DMK: DMK Medien & Kunst

Bezeichnung: **Grundlagen der Rechnergeschichte und Maschinentheorie III - Sen**

- Anmeldebedingung | Teilnehmende | Rechnungen | Lektionsprofil |
- Modul | Modul(2) | Texte Englisch | Texte | Anmeldungen | Codes | Gruppenzugehörigkeiten | Anmeldedetails |

Thema	Beschreibender Text
Untertitel/Kurzinfo	
Voraussetzungen	abgeschlossenes 1. + 2. Semester
Lehrform/Ablauf	Seminar
Lernziele	
Lerninhalte	Gemeinsames Erarbeiten der Rechner- und Maschinengeschichte des 19. Jahrhunderts
Bibliographie/Literatur	
ECTS Credits	
Termine	Mittwoch Nachmittag, 23.11. / 30.11. / 14.12. / 11.1.06 / 24.1.06 (Di am+pm)
Ort	Studienbereich Neue Medien, Sihlquai 131, 8005 Zürich
Bemerkungen	

Nach Nr:

Nach Bezeichnung:

Filter:

Suchen

Verknüpf. Suchbe

- Aktueller Kontext
- Gruppenzugehörigkeiten
- Codes

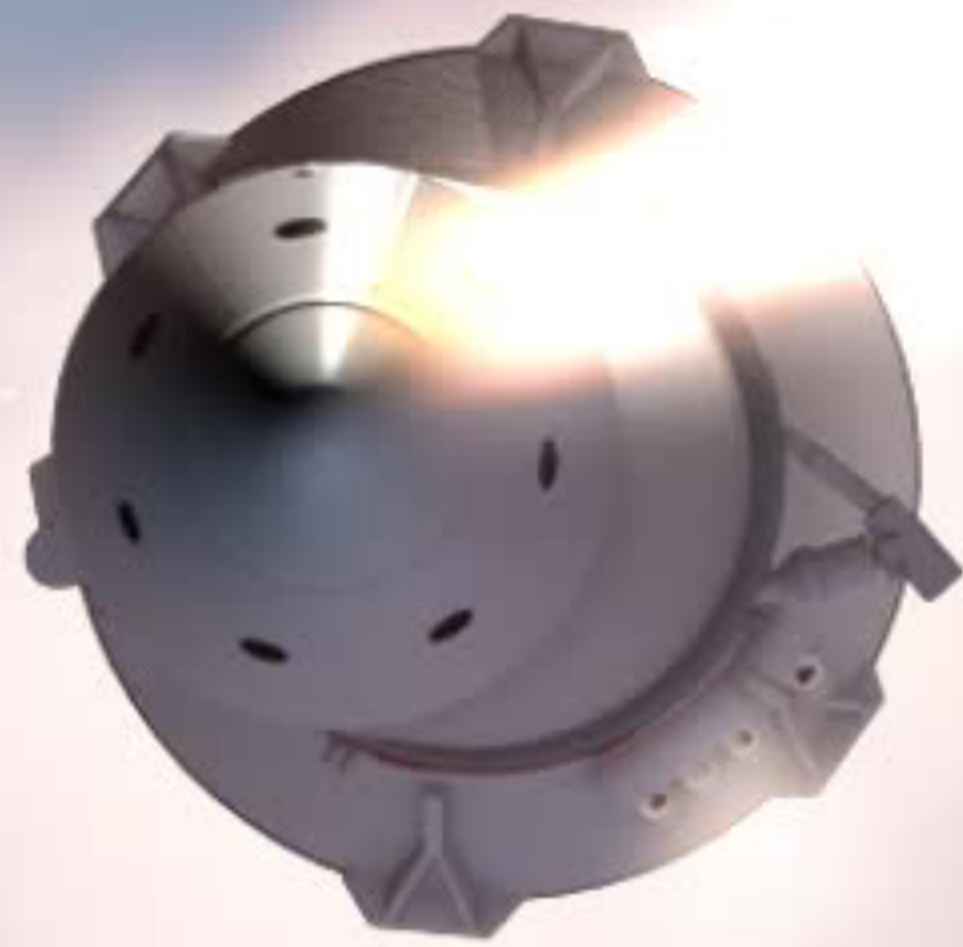


HOHE QUALITÄT ZUM NIEDRIGSTEN PREIS!

Seit 11.10.

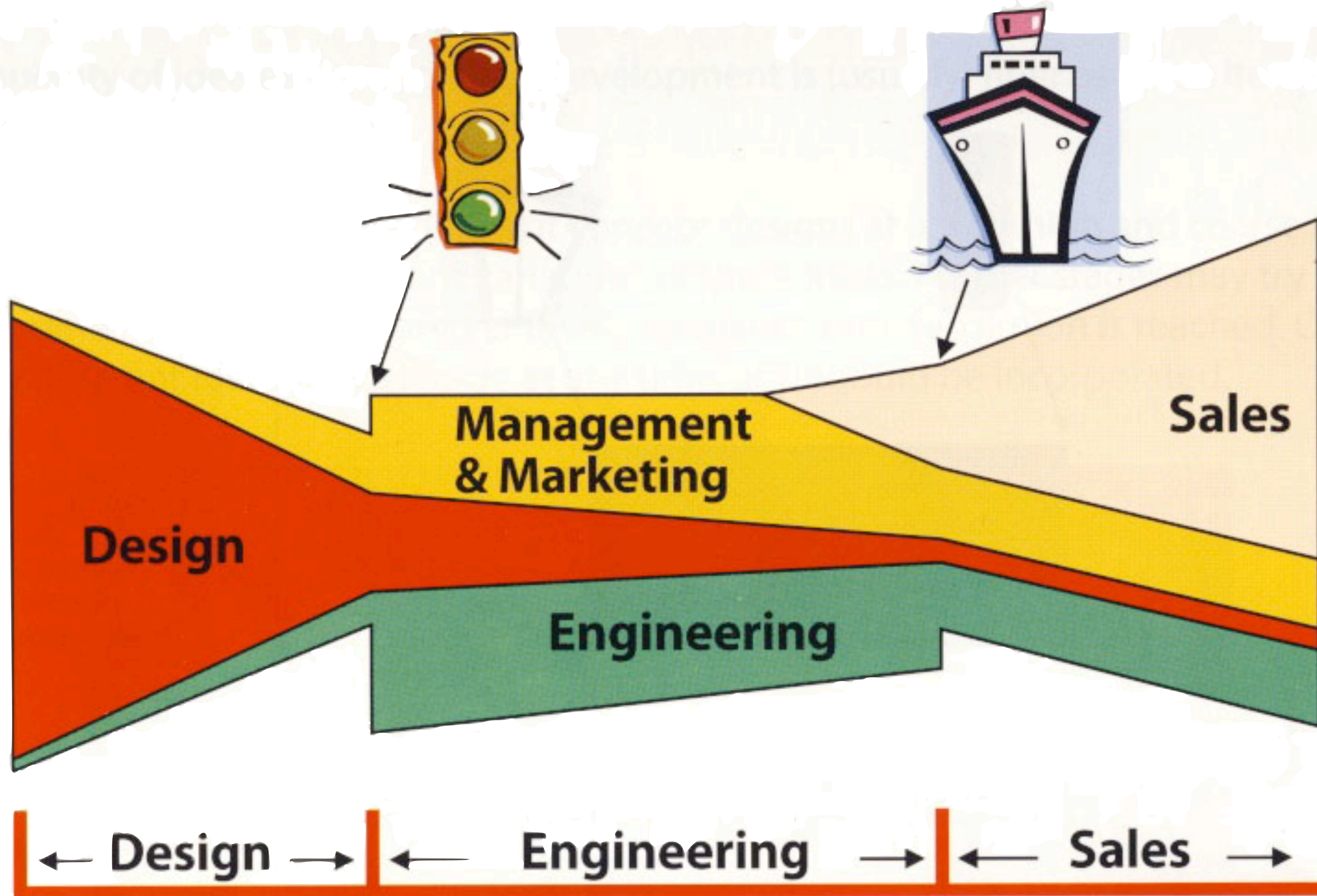
PREISSTURZ!

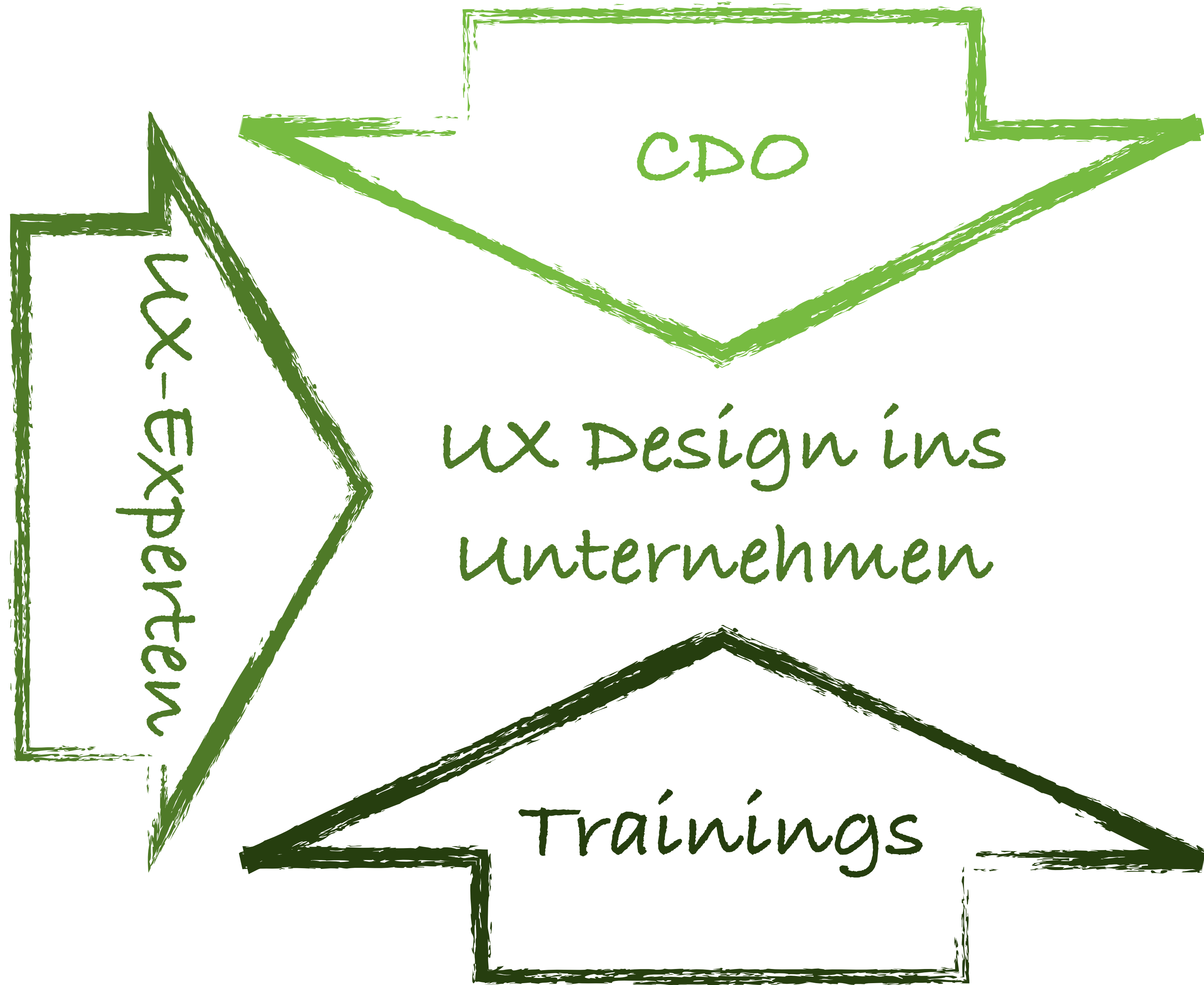
A. Produkt-
Guidelines



B. Prozess-
Guidelines

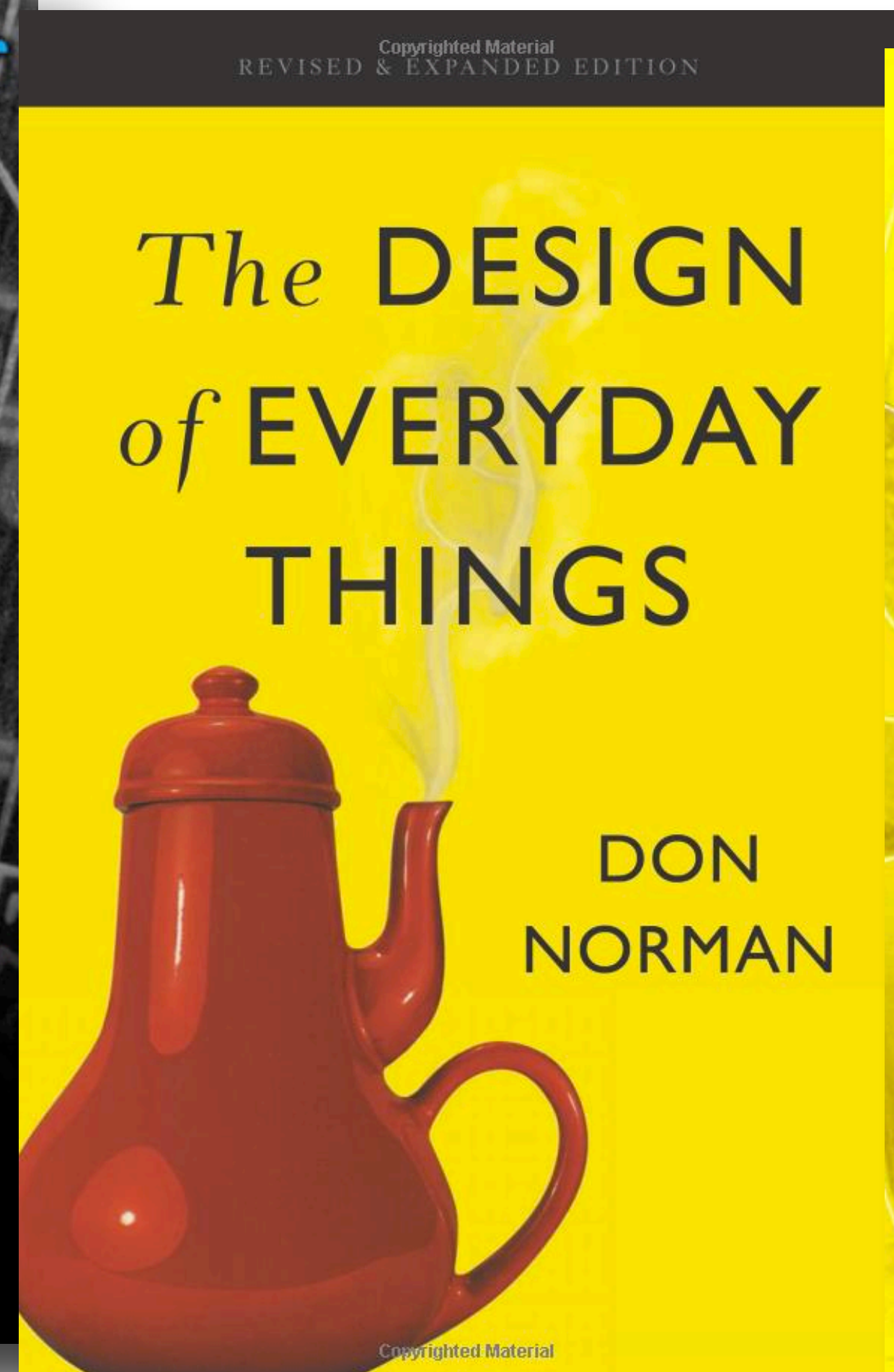
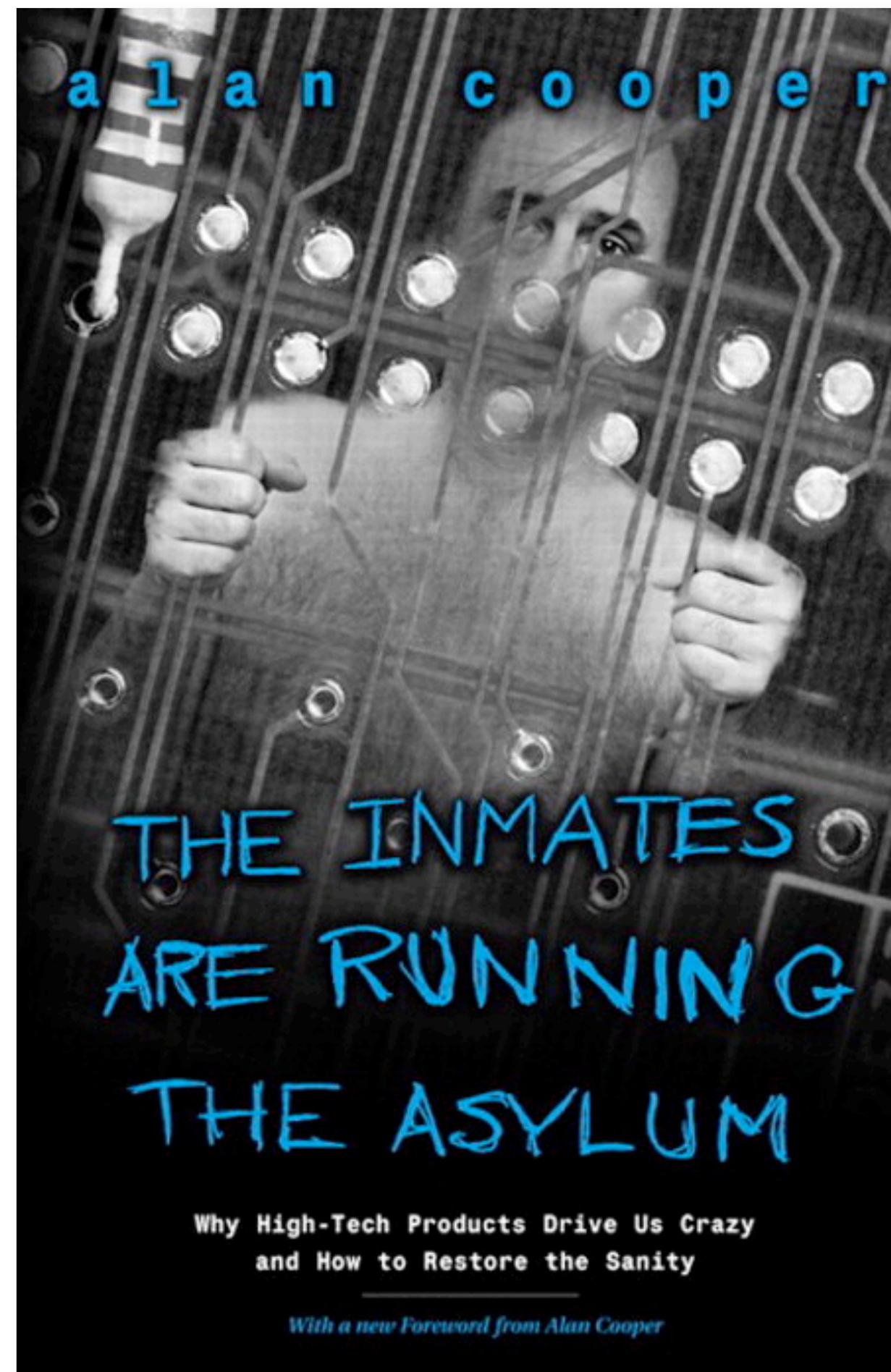
Design im Produktzyklus





Literaturtipps

ISO 9241-210!



Für's Langzeitgedächtnis

A. Produkt-Guidelines: Goldene Regeln

1. Einfachheit: User • Task • Kontext
2. Gestaltgesetze
3. Sichtbarkeit & Feedback
4. Natürliche Abbildungen
5. Sprache der Benutzer sprechen
6. Keine Überraschungen
7. Dialog statt Monolog
8. Fehlertoleranz
9. Visuelles Design
10. Vertikales Design

B. Prozess-Guidelines: Design Thinking & DIA Cycle

UX-Strategie: Trainings + Personal + CDO

